

# Att vara klubbvärd på Arninge Golfklubb

Klubbvärden på Arninge Golfklubb är en service till våra medlemmar och gäster, en service som är en viktig del i klubbens ambition att erbjuda god golfkvalitet. Klubbvärden arbetar för att skapa den positiva golfupplevelse som gäster och medlemmar förväntar sig.

Klubbvärdens uppgift är att informera om hur vi gör saker på Arninge GK och vad medlemmar och gäster förväntas förhålla sig till för att spela på vår bana. Klubbvärden har flera delar i sin uppgift bl.a. vara starter, åka ut på banan för och vid behov stödja spelare hur man kan spela snabbare på banan. En annan del är att tid före och efter receptionen har öppet kontrollera att de spelare som finns på banan har betalt rätt greenfee.

Vad krävs av en klubbvärd?

- God kommunikatör, serviceminded och organisatorisk
- Glad och positiv oavsett väder och vind
- En "OK" kunskap om golfsporten

## Vad gör Klubbvärden under ett pass på helgdag

- Startar kl 0800, hämtar ut en bil, nycklar i shoppen, Tar ett utdrag från GIT om bokade bollar under dagen. Klubbvärdens arbetspass är mellan **kl 0800 – 1400**. Det är viktig med en bra kommunikation mellan klubbvärden och receptionen för att stämma av de startande bollarna samt fylla upp om det är ett högt tryck på banan.
- Om möjligt, få information från Greenkeeper om det föreligger tillfälliga problem och/eller konditionen på banan.
- Hämtar en gul jacka där det står Klubbvärd på ryggen. från tävlingsexpeditionen
- Startar dagen med att agera starter för att släppa iväg spelarna var tionde minut, för att minska köbildningen längre ut på banan. **Sedan är det bra om man även kan ha koll på spelare som kommer av 9:e hålet, för att försöka få en bild av tempot på banan.**
- Vid 1030 tar du bilen och kör en "sväng" för att se att det inte har köat på sig. Om du märker detta så kan du åka och prata med den boll som spelar sakta och på "utbildande sätt" be dom hitta momenten som tar tid och hjälpa dom hur att snabba på dessa.
- Vid 12-tid kan du gå in och äta en bit mat på restaurangen. Du får en förmiddagsfika också.
- Resterande tid kan du utifrån hur dagen varit fortsätta som starter eller om det varit en "trasslig dag" på banan åka ut och titta och hjälpa till.
- När dagen är slut kl 1400 häng tillbaka jackan och återlämna bilen **OBS glöm inte att koppla in strömmen.**

## Hjälpmedel

- Startlista i pappersformat från GIT
- En surfplatta planeras att finnas till hands, så klubbvärden kan se ändringar och om gäster har erlagt korrekt greenfee. Tillsammans med den finns även en lista på samarbetsklubbar då avvikande avgifter gäller för spelare från dessa klubbar.
- En slopetabell, några tomma scorekort och en penna